



**2011 ist das Jahr großer Jubiläen: Vor 125 Jahren haben Carl Benz und Gottlieb Daimler das Automobil erfunden. 1895 fuhr der erste Mercedes-Benz Linienbus von Siegen nach Netphen. Vor genau 100 Jahren baute Karl Kässbohrer den ersten Omnibus. Und vor 60 Jahren wurde der erste Bus mit selbsttragendem Fahrgestell gebaut: die Marke Setra war geboren!**

**Diese Tradition verpflichtet: Daimler Buses hat 2010 weltweit über 39.000 Busse der Marken Mercedes-Benz, Setra und Orion verkauft. Mit einem Weltmarktanteil von 13 % war Daimler auch im vergangenen Jahr erneut die unangefochtene Nummer 1 im Busgeschäft.**

**Grundlage für diesen Erfolg sind die nachhaltig ausgerichtete Strategie und ihr umfassendes Produktprogramm für alle Märkte der Welt**

### **Consilio IT-Solutions GmbH**

Consilio ist ein SAP Beratungs- und Entwicklungshaus mit Sitz in Aschheim bei München. Gegründet von Managern der Unternehmen SAP und KPMG berät Consilio Unternehmen unterschiedlicher Branchen in den Bereichen Produktion, Logistik und Absatz. Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit ist die Auswahl und Implementierung von SAP Standardsoftware wie SAP ERP, SAP SCM und CRM sowie Produkt- und Add-On-Entwicklung in diesem Umfeld.

Daimler Omnibusse – das sind starke Marken mit unterschiedlicher regionaler Ausrichtung. Mercedes-Benz steht nicht nur weltweit für Top-Qualität, sondern bietet auch ein einzigartiges Full-line-Angebot für alle Kundenwünsche: von Fahrgestellen über Minibusse bis hin zum Gelenkbus. Setra ist vor allem auf den hoch entwickelten Märkten in Europa und Nordamerika vertreten und dort das Synonym für Luxus und Komfort auf Reisen.

Neben einem europaweiten Vertriebsnetz für Neu- und Gebrauchtfahrzeuge bietet Daimler Omnibusse mit über 40 ServiceCentern und 600 Busstützpunkten in ganz Europa ein flächendeckendes ServiceNetz für umfassende Hilfe bei allen Fragen rund um die Omnibusse.

Mit 14 Produktionsstandorten ist Daimler Omnibusse weltweit präsent. So auch in der Türkei. Dort ist Daimler Omnibusse in Hosdere vertreten, wo sich eines der modernsten Bus-Werke der Welt präsentiert. Auf einem 353.680 m<sup>2</sup> großen Areal mit 93.700 m<sup>2</sup> überbauter Fläche wurden in 2010 2871 Busse gefertigt.

Wandert man auf der Weltkarte nach links gen Westen, so erblickt man in Südamerika den Produktionsstandort Monterrey in Mexiko. Hier arbeitet Daimler Vehículos Comerciales México mit dem weltgrößten Aufbauhersteller „Marco Polo“ in einem Joint Venture namens „Polomex“ zusammen. In 2010 wurden auf dem mexikanischen Markt 4.870 Mercedes-Benz Fahrgestelle und Komplettbusse abgesetzt. Damit erzielte Daimler Omnibusse als Marktführer einen Anteil von annähernd 50 Prozent.

## **Projektumfang**

1996 begann die EvoBus GmbH – eine 100%ige Tochtergesellschaft der Daimler AG – mit der Einführung von SAP R/3. Zuerst wurde SAP R/3 am Standort Ulm eingeführt. Danach wurden die Rollouts nach Frankreich und Spanien realisiert. Im Jahr 2000 begann man mit dem Einführungsprojekt in Mannheim, 2001 mit dem Rollout-Projekt in Mexiko, 2003 in der Türkei, 2006 Holysov, 2009 Konsolidation Center Ulm, 2010 Prozessharmonisierung. Daneben wurden über die Jahre diverse Anpassungen und Optimierungen des Bus-Templates vorgenommen. Im Zuge der weiteren Globalisierung des Daimler Busgeschäftes sind weitere Rollouts in Asien und Amerika geplant.

Die Firma EvoBus nutzt die SAP Standardsoftware im Bereich Rechnungswesen, Logistik, Service und Personalwirtschaft. Aufgrund der historischen Entwicklung, dem Datenschutz als auch der Systemgrößen sind Rechnungswesen, Logistik, Service und Personalwirtschaft auf unterschiedlichen Systemen verteilt, jedoch über ALE miteinander verbunden. Eine der weltweit größten R/3 Installationen unter NT mit derzeit ca. 5.000 Named User ist das Logistik System, das Rückrat des europäischen Produktionsverbundes.

Consilio IT-Solutions unterstützt EvoBus bei der Einführung, Optimierung und dem Rollout des SAP Bus Templates an den Standorten Ulm, Ligny, Mannheim, Mexiko, Türkei, und Holyšov. Schwerpunkt der Beratung lag im Bereich der Auftragsabwicklung, Anbindung von externen EDM und Konfigurationssystemen, Montageplanung und -Steuerung als auch im Bereich Materialwirtschaft, Disposition und Hausteilfertigung, der Integration der logistischen Prozesse, und des Rechnungswesens als auch der Projektleitung.

Herausforderungen für Consilio lagen im Bereich der Montageplanung und -Steuerung; hier wurde ein Konzept zur Planung und Steuerung der Fahrzeuge als Add-On auf Basis der R/3 Fertigungsaufträge erarbeitet und die Umsetzung begleitet. Zur Vorplanung und Disposition der Teile wurden verschiedene Verfahren erarbeitet und implementiert. Für die Teileversorgung der Montagelinien wurden diverse Abwicklungen wie die Kanbanabwicklungen - Umlagerung aus WM und Eigenfertigung - eingeführt. Das SAP Bus Template wurde über die Jahre an neue Belange angepasst. So wurden in der Disposition z.B. Dispbereiche eingeführt oder nach Releasewechseln neue Funktionalitäten geprüft und implementiert. Im Rahmen der Rolloutprojekte wurde das vorhandene Template an weiteren Standorten eingeführt.

*„Die Mitarbeiter der Consilio IT-Solutions GmbH haben uns in partnerschaftlicher und kompetenter Zusammenarbeit erfolgreich bei der Implementierung, Optimierung und dem Rollout von SAP R/3 unterstützt“*

*Susanne Schankola Projektleiterin SAP Bus, und Eckhard Thüm, IT-Leiter EvoBus GmbH*

## Projekt Mexiko

Am Standort Monterrey in Mexiko unterstützte Consilio IT-Solutions vor allem bei der Projektleitung, der Integrationsberatung des Gesamtprojekts und bei der Einführung im Modul SD / PP / MM-Einkauf. Neben dem klassischen Prozess- und Funktionsdesign lagen Herausforderungen in der:

- Disposition und Beschaffung von überwiegend fahrzeugbezogenen Bedarfen
- Wareneingang auf Basis von Lieferavisen und der damit notwendigen Integration zwischen Wareneingang, Disposition und Bestandsführung.
- Anbindung von Lieferanten über EDI und Fax. Einerseits wurden die bereits bestehenden EDI-Lieferanten an SAP angebunden. Dadurch konnten sowohl Lieferabrufe als auch Lieferavisen mit den Lieferanten effizient ausgetauscht werden. Nicht EDI-Lieferanten wurden über Fax angebunden.
- Zur Steuerung von JIT Teilen wurde über ein Add-On eine Faxabwicklung realisiert, die es gestattet, wichtige Teile just-in-time und in-sequence anzuliefern.
- Das Motorenwerk Mannheim wurde via ALE angebunden, d.h. Lieferpläne wurden zwischen zwei R/3 Systemen ausgetauscht.
- Um Bandfehlteile erfassen, bearbeiten und verfolgen zu können, wurde ein Tool entwickelt. Das Tool ermöglicht auch eine interdisziplinäre Bearbeitung durch die Disposition, Montagesteuerung und den Einkauf.
- Trennung von Beständen nach Herkunft
- Migration von Stamm- und Bewegungsdaten aus einem Legacy System



- Weiterhin unterstütze Consilio IT-Solutions die Projektleitung bei der Koordination der verschiedenen Teams, der Projektplanung und -Kontrolle, der Erstellung von Migrations- und Einführungskonzepten, sowie bei der Organisations- und Integrationsberatung im Bereich Logistik.

## Projekt Mercedes Benz Türkei

Am Standort Istanbul wurde das SAP Bus Template 2004 eingeführt. Consilio unterstützte das Projekt wesentlich im Bereich Disposition, Hausteilefertigung, Integrationsberatung Logistik (PP, MM, WM) und Rechnungswesen, sowie der Projektleitung.

Herausforderungen lagen in:

- Der Integration eines über ALE angebandenen Commen Function Systems, dass in einem parallelen Projekt eingeführt wurde.
- Der Gewährleistung integrativer Prozesse in der Logistik
- Material Ledger: Zur Abbildung der Daimler Anforderung hinsichtlich Reporting und Materialbewertung musste die SAP R/3 Funktionalität Material Ledger eingeführt werden.
- Importabwicklung. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen musste der R/3 Standard um Funktionalitäten zur Importabwicklung und Entzollung erweitert werden.
- Durch Gesetzesänderungen in der Türkei zur Laufzeit des Projektes musste zusätzlich LIFO und Inflation Accounting eingeführt werden.
- Anbindung des lokalen Materialwirtschaftssystems an das europäische Logistiksystem zur Gewährleistung einer möglichst hohen lokalen Systemverfügbarkeit und Anbindung an den europäischen Produktionsverbund.
- Aufgrund von mangelhafter Grunddatenqualität mussten im Fachbereich Teams zur Bereinigung der Daten aufgesetzt und gesteuert werden.
- Zur Überwachung von Beständen bei Lieferanten wurde die Lohnbearbeitungsabwicklung implementiert.
- Anbindung von Lieferanten über EDI zum Austausch von Lieferplänen und Lieferavisen.
- Vorbereitung und Koordination von Integrations-tests.

## Projekt Konsolidation Center Ulm

Am Standort Neu-Ulm wurde im Jahre 2009 ein voll in die SAP Systeme integriertes Konsolidation Center implementiert. Damit wurde der Logistikprozess für die Importumfänge optimiert. Die Koordination des Warenflusses, sowie der Transportoptimierung für die Warenströme aus Europa nach Istanbul zur Mercedes Benz Türk A.S. wurde verbessert. Dadurch wurde die Transparenz entlang der gesamten Supply Chain erhöht, so dass auf z.B. Über- und Unterlieferungen bereits in Neu-Ulm reagiert werden kann. Der Unterwegsbestand kann nun sowohl waren-, als auch wertbezogen überwacht werden, ebenso konnte eine Vereinfachung der Entzollung der Importteile in der Türkei erreicht werden, da diese nun bereits auf dem LKW erfolgen kann.

## Projekt Prozessharmonisierung

Im Rahmen des Projektes Prozessharmonisierung sollen die Logistikprozesse des Bus-Templates, um neue Anforderungen erweitert, als auch eine Vereinheitlichung der Prozesse über die Produktionsstandorte hinweg erfolgen. Konzepte für Teilegruppenabwicklungen, Auftragsabwicklung, Andienung etc. wurden erstellt und implementiert.

Neben der fachlichen Unterstützung begleitete Consilio IT-Solutions die Projektleitung bei der Koordination der verschiedenen Teams, der Projektplanung und -Kontrolle, der Erstellung von Migrations- und Einführungskonzepten, Systemkonzepte, sowie bei der Organisations- und Integrationsberatung im Bereich Logistik und in Richtung Rechnungswesen.

## Unsere Vorgehensweise

*Wir erheben und analysieren Ihre spezifischen betrieblichen Gegebenheiten, ermitteln die Geschäftsprozesse und Kennzahlen in Ihrer Logistikkette und erstellen Ihnen ein Angebot zur Optimierung Ihrer Logistikkette auf Basis von SAP-Standardsoftware.*

*Um die Supply Chain-Nutzung klar fixieren zu können, steht Ihnen während der gesamten Projektlaufzeit, insbesondere während der Projekt - Scoping-, Konzept- und Prototyping - Phase unsere Demo-Systeme zur Verfügung. Messbare Rationalisierungseffekte wie auch die nachhaltige Ausschöpfung offener Nutzenpotentiale stehen stets im Vordergrund.*

*Wir bieten Ihnen eine praxiserprobte Vorgehensweise, die in allen Projektphasen eine zeit-, qualitäts- und kostengerechte Durchführung Ihres Projekt- oder Beratungsauftrags gewährleistet. Sofern Sie mehr über uns und unser Dienstleistungsspektrum erfahren wollten, kontaktieren Sie uns telefonisch unter 089-960575-0 oder per E-Mail unter [Info@consilio-gmbh.de](mailto:Info@consilio-gmbh.de).*

**Consilio IT-Solutions GmbH**  
Max-Planck-Str. 6  
85609 Aschheim/Dornach

fon +49 (89) 960575-0  
fax +49 (89) 960575-10

[info@consilio-gmbh.de](mailto:info@consilio-gmbh.de)  
[www.consilio-gmbh.de](http://www.consilio-gmbh.de)