



Passgenaue Application Management Services für Ihre SAP-Systeme – für S/4HANA und für die klassische SAP Business Suite

APPLICATION MANAGEMENT SERVICES (AMS)

Der Betrieb und die Anwendungsbetreuung hochkomplexer Systemlandschaften werden für viele Unternehmen immer anspruchsvoller, ebenso die Anforderungen an Verfügbarkeit, Reaktionszeit und Sicherheit. Durch zunehmende Internationalisierung und lokale Partner steigen auch die Anforderungen an Monitoring und Compliance.

Es wird für Unternehmen vermehrt zur Herausforderung, Betreuungskapazitäten und Know-how zu 100 Prozent selbst vorzuhalten, um die Anwendungen zu betreuen. Genau hier setzen wir an – mit den CONSILIO Application Management Services. Wir unterstützen Sie bei der Überwachung Ihrer Applikationen im Tagesbetrieb und sorgen proaktiv für eine einwandfreie Funktion kritischer

Geschäftsprozesse, Workflows und Schnittstellen. Gemeinsam mit Ihnen optimieren wir Ihre Systeme nachhaltig, sowohl auf der IT-Ebene, als auch in Form aktiven Managements Ihrer Anwendungen und Prozesse – insbesondere in den Bereichen, die einem starken permanenten Wandel unterliegen, wie z. B. Supply Chain Management, Logistics Execution und Produktion.

Die kontinuierliche Analyse Ihrer Systeme und Datenflüsse trägt dazu bei, sowohl bestehende, als auch potenzielle Optimierungsmöglichkeiten, Risiken und Prozessbrüche zu identifizieren. So profitieren Sie von einer stetigen Verbesserung und Weiterentwicklung. Ändert sich Ihr Bedarf, so können Sie unsere Application Management Services flexibel anpassen und erweitern.

UNSER PORTFOLIO:

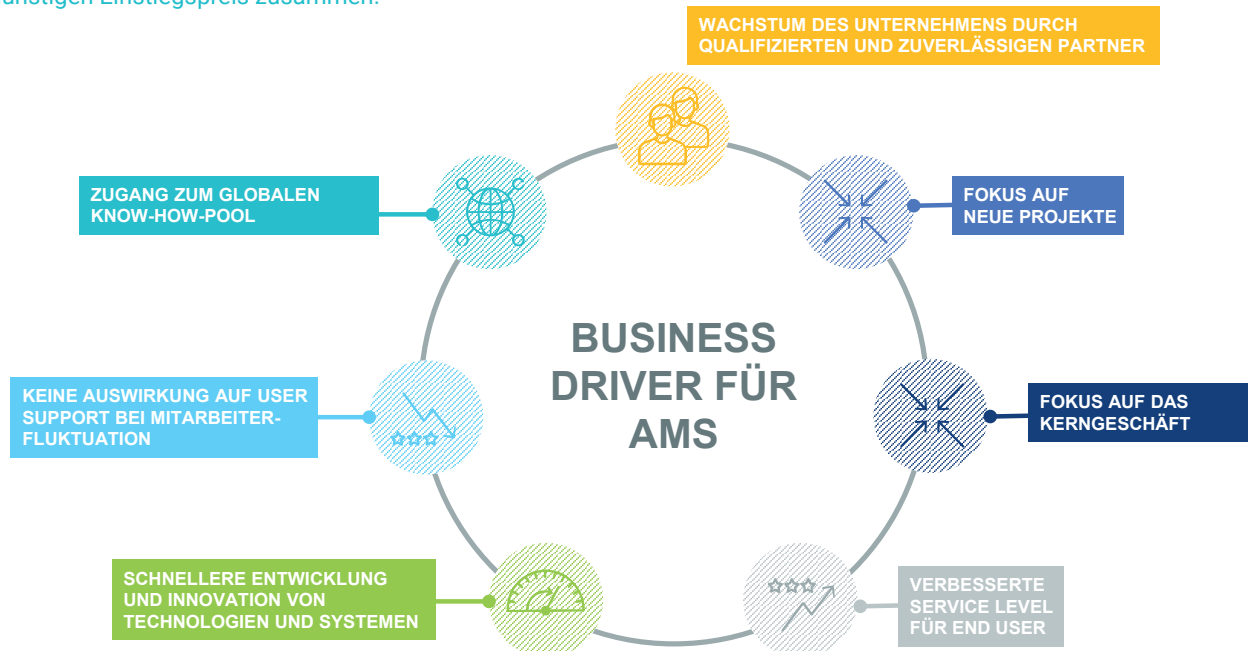
Service-Bausteine für alle Ebenen Ihrer Geschäftsprozesse und Systeme

- First Level Support
- Second- und Third Level Support
- Kontinuierliche Verbesserung und Optimierung (KVP)
- Laufende Anpassungen
- Transaction Execution Services
- Business Process Management
- Laufende Systemwartung
- System-Management

Lernen Sie unsere Application Management Services kennen. Gerne stellen wir Ihnen ein Testpaket zu einem günstigen Einstiegspreis zusammen.

Ihre Vorteile:

- Professionelle Unterstützung Ihres täglichen Betriebsablaufs, Monitoring und Problemlösung
- Vorort- und Remote-System-Services
- Applikationsbetreuung und kontinuierliche -optimierung
- Laufender Support Ihrer Anwender durch ein festes Team
- Schnelle Verfügbarkeit von zusätzlicher Kapazität aus unserem Experten-Pool
- Verminderte Betriebsrisiken in hochkomplexen Systemumgebungen
- Verbesserte Anwendungsleistung, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit
- Transparente Kosten durch Paketpreise
- Klar definierter Leistungsumfang durch Service-Level-Agreements
- Mehr Zeit und Ressourcen für strategische Aufgaben in Geschäftsprozessen und IT
- Schnelle Rollouts von Innovationen
- Aktuelles Wissen aus SAP-Basis und Anwendung
- Kontinuierliche Optimierung Ihrer Anwendungen



WAS HABEN INTELLIGENTE UND ELEGANTE LÖSUNGEN GEMEINSAM? SIE SIND EINFACH.

Wie das in Ihrem Fall aussehen kann, finden wir gerne gemeinsam heraus. **Was wollen Sie optimieren? >**